

Thales LAS-Fr Fleury-les-Aubrais 04/09/2018

Pourquoi un tel questionnaire sur la Qualité de Vie au Travail ?

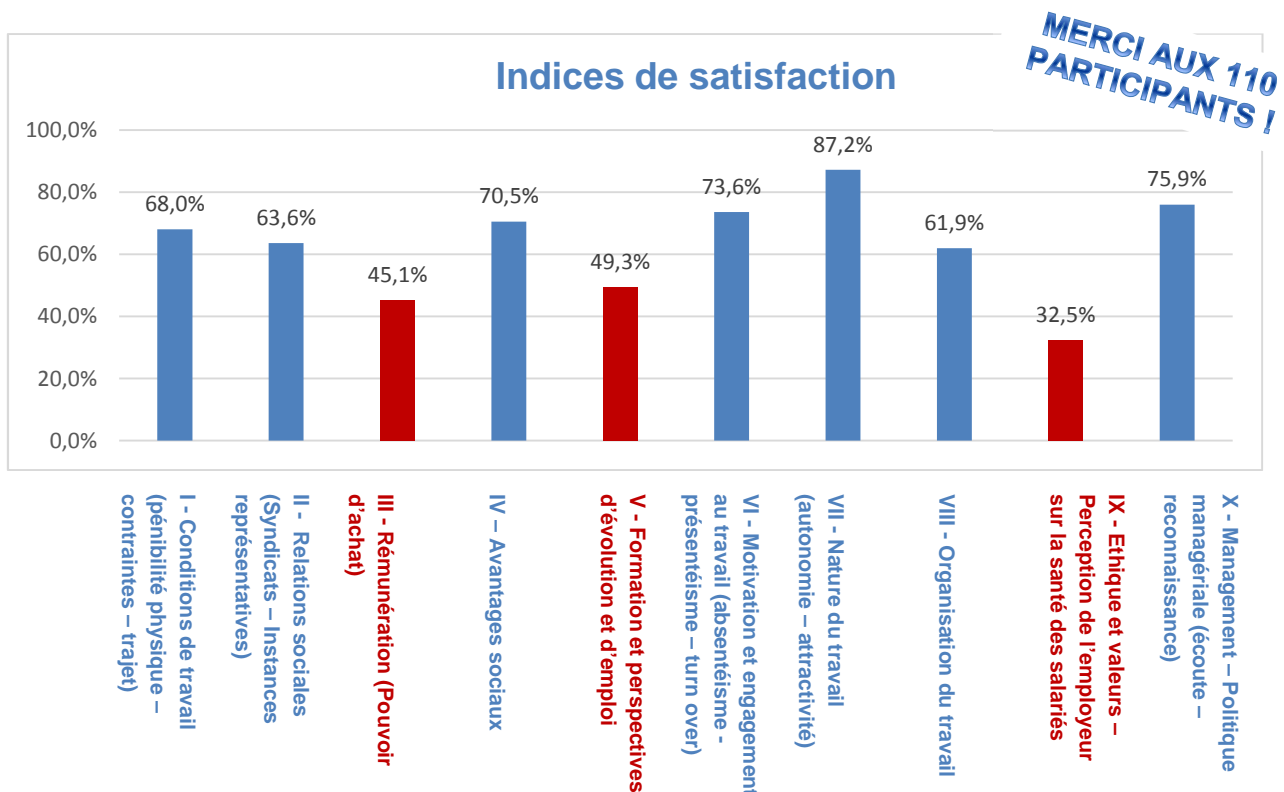
Sujet fortement médiatisé sur le plan national, puis prolongé dans Thales, la Qualité de Vie au Travail mérite plus qu'une campagne de communication 5 jours par an.

Dans sa forme actuelle, la semaine de la QVT organisée à Fleury ne satisfait que 30% d'entre vous. Elle ne résout en aucun cas vos problèmes quotidiens là où vous attendez au contraire des actions concrètes et dans la durée. Vous n'êtes pas dupes !

Pour **SUPPer** un tel sujet méritait un questionnaire exceptionnellement long de 52 questions afin de commencer par **identifier les priorités remontées par les principaux intéressés : les salariés !** SUPPer remercie tous les participants à ce questionnaire pour leur contribution !

Globalement, vous pensez que votre qualité de vie au travail :

- S'améliore = 14%
- Se dégrade = 17%
- Sans changement = 54%
- Ne s'exprime pas = 25%



Le graphique ci-dessus synthétise les réponses obtenues dans chacun des 10 grands domaines proposés dans le questionnaire. Il donne 10 indices de satisfaction à partir desquels on peut identifier les domaines à traiter en priorité pour la QVT.

On y voit par exemple que les **Formations et perspectives d'évolution et d'emploi** ainsi que la **Rémunération** déçoivent les salariés en atteignant à

peine 50% de satisfaction. Bon dernier, le domaine **Ethique et Valeurs** peine à dépasser les 33%, signe d'un fort mécontentement !

En revanche, la **Nature du Travail** atteint un excellent score : 87,2%, notamment l'autonomie au travail. Le **Management**, les **Avantages Sociaux** et la **Motivation et engagement au travail** sont globalement appréciés, entre 70% et 80%.

Analyse par thème avec indices de satisfaction en pourcentages

68%

1 - Conditions de travail

Les 2/3 d'entre vous sont globalement satisfaits de leurs conditions de travail, avec toutefois certains bémols : la température ambiante, la gêne par le bruit ainsi que les outils de travail et applications posent problèmes avec 40% à 46% d'insatisfaction.

73.6%

6 - Motivation et engagement

Vous êtes tout de même 33% en surcharge ainsi que 12% à faire face à des comportements agressifs. Plus de 35% d'entre vous ont déjà vu « craquer » un collègue dans leur service, malgré une ambiance jugée satisfaisante en général (86%). C'est alarmant !

63.6%

2 - Les relations sociales

Vous êtes assez nombreux à ne pas vous prononcer sur le dialogue social, cependant, vous êtes relativement satisfait de l'efficacité des syndicats et du CHSCT.

87.2%

7 - Nature du travail

Variété des tâches, autonomie dans le poste, adéquation avec vos compétences, votre travail correspond bien, voire très bien, à vos attentes ! Les 3/4 d'entre vous se sentent respectés dans leur travail. Quid du dernier 1/4 ?

45.1%

3 - Rémunération

Pour 39% d'entre vous, les principes de rémunération manquent de clarté et pour 46% les salaires ne correspondent pas à vos attentes. Dans plus de la moitié des cas, les augmentations individuelles restent insuffisantes.

61.9%

8 - Organisation du travail

Plus de 1/3 d'entre vous estime être en surcharge et 29% sous pression ! La majorité souligne l'inadaptation des outils numériques.

70.5%

4 - Avantages sociaux

Seulement la moitié des salariés participent aux activités du CE. La mutuelle et les conventions sociales sont bien appréciées (+ 91%) bien que les infos sur celles-ci ne semblent pas facilement accessibles. Vous n'êtes que 40% à être satisfait par les services comme la crèche et les navettes.

32.5%

9 - Ethique et valeurs...

Pour la majorité, la communication de la Direction sur la vie de l'entreprise est mal perçue. Les décisions sont jugées obscures. La semaine de la QVT répond peu à vos attentes.

49.3%

5 - Formation et évolution...

Si vous semblez plutôt confiants pour votre avenir professionnel, vous rencontrez cependant des difficultés pour évoluer à LAS Fleury les Aubrais tout en étant passablement satisfaits des formations suivies.

75.9%

10 - Management...

Vous vous entendez bien avec votre hiérarchie, vous comprenez ce qu'elle attend de vous mais 1/4 environ n'a pas les moyens de faire correctement son travail. 32% estiment que leurs compétences ne sont pas reconnues !

Résultats bruts à LAS France SAS Fleury les Aubrais

I - Conditions de travail (pénibilité physique – contraintes – trajet)	OUI	NON	NSPP
a- La température ambiante est-elle satisfaisante ?	50,9%	45,5%	3,6%
b- L'hygrométrie (sécheresse de l'air) est-elle satisfaisante ?	70,9%	12,7%	16,4%
c- Y-a-t-il trop de bruit dans votre espace de travail ?	40,0%	55,5%	4,5%
d- La lumière est-elle satisfaisante ?	71,8%	26,4%	1,8%
e- Y-a-t-il trop de promiscuité dans votre espace de travail ?	23,6%	70,9%	5,5%
f- Etes-vous satisfait de vos outils de travail (et applications) ?	45,5%	43,6%	10,9%
g- Avez-vous un temps de trajet très long (plus de 2 h A/R) ?	17,3%	79,1%	3,6%
II - Les relations sociales (syndicats – Instances représentatives)	OUI	NON	NSPP
a- Pensez-vous que les syndicats sont efficaces pour régler les problèmes ?	44,5%	17,3%	38,2%
b- Pensez-vous que le CHSCT est efficace pour régler les problèmes ?	45,5%	20,9%	33,6%
c- Pensez-vous que les syndicats sont efficaces dans les négociations annuelles ?	45,5%	25,5%	29,1%
d- Contactez-vous un syndicat quand vous avez un problème ?	42,7%	38,2%	19,1%
III - Rémunération et avantages (pouvoir d'achat)	OUI	NON	NSPP
a- Les principes de rémunération sont-ils clairs ?	48,2%	39,1%	12,7%
b- Votre salaire correspond-il à vos attentes ?	39,1%	46,4%	14,5%
c- Les augmentations individuelles sont-elles suffisantes ?	28,2%	54,5%	17,3%
d- Votre rémunération variable (IC) correspond-elle à votre investissement ?	26,4%	32,7%	40,9%
IV - Les avantages sociaux	OUI	NON	NSPP
a- Participez-vous aux activités du CE ?	55,5%	37,3%	7,3%
b- Pensez-vous que les avantages sociaux (mutuelle, convention sociale...) sont corrects ?	90,9%	4,5%	4,5%
c- Les infos sur les avantages sociaux sont-ils facilement accessibles ?	34,5%	53,6%	11,8%
d- Déjeunez-vous au restaurant d'entreprise ?	96,4%	3,6%	0,0%
e- Est-ce que l'entreprise apporte de vraies solutions ? (crèche, navette de cars etc...)	40,0%	33,6%	26,4%
V - Formation et perspectives d'évolution et d'emploi	OUI	NON	NSPP
a- Rencontrez-vous des difficultés d'évolution professionnelle ?	34,5%	45,5%	20,0%
b- Suivez-vous les formations dont vous avez besoin ?	51,8%	32,7%	15,5%
c- Avez-vous des craintes sur votre avenir professionnel ?	27,3%	60,9%	11,8%
VI - Motivation – Ambiance - Relations professionnelles...	OUI	NON	NSPP
a- Votre ambiance de travail est-elle satisfaisante ?	86,4%	10,0%	3,6%
b- Des collègues ont-ils un comportement agressif (ou vous-même) ?	11,8%	84,5%	3,6%
c- Des collègues (ou vous) ont-ils déjà « craqués » dans votre service ?	35,5%	60,9%	3,6%
d- Avez-vous déjà parlé au médecin du travail de vos problèmes ?	27,3%	60,9%	11,8%
e- Votre travail vous empêche-t-il de bien dormir ?	12,7%	82,7%	4,5%
f- Y-a-t-il des départs (démissions, autres) dans votre service ?	43,6%	50,0%	6,4%
g- Votre charge de travail vous conduit-elle à travailler au-delà des heures de bureau ?	33,6%	60,9%	5,5%
VII - Nature du travail (autonomie – attractivité)	OUI	NON	NSPP
a- Votre travail est-il suffisamment varié ?	80,0%	13,6%	6,4%
b- Etes-vous autonome dans votre travail ?	93,6%	2,7%	3,6%
c- Votre travail correspond-il à vos compétences ?	76,4%	18,2%	5,5%
d- Etes-vous respecté(e) dans votre travail ?	77,3%	13,6%	9,1%

VIII - Organisation du travail	OUI	NON	NSPP
a- Avez-vous une charge de travail excessive ?	37,3%	53,6%	9,1%
b- Les outils de travail numérique simplifient-ils votre travail ?	33,6%	51,8%	14,5%
c- Etes-vous équipé d'un ordinateur portable ?	76,4%	22,7%	0,9%
d- Etes-vous équipé d'un téléphone portable ?	36,4%	62,7%	0,9%
e- Vous connectez-vous régulièrement au domicile <i>hors télétravail</i> (mobility, autre)?	22,7%	74,5%	2,7%
f- Vous sentez-vous régulièrement sous pression ?	29,1%	60,0%	10,9%
g- Pensez-vous qu'il y ait des réunions inutiles ?	71,8%	15,5%	12,7%
h- Avez-vous régulièrement une amplitude horaire supérieure à 10 h / jour ?	12,7%	81,8%	5,5%
i- Arrivez-vous à concilier votre vie privée et votre vie professionnelle ?	72,7%	15,5%	11,8%
IX - Ethique et valeurs – Perception de l'employeur sur le quotidien des salariés	OUI	NON	NSPP
a- La communication de la Direction sur la vie dans l'entreprise est-elle en décalage avec votre réalité quotidienne ?	52,7%	26,4%	20,9%
b- Les décisions de la Direction sont-elles justifiées et comprises ?	13,6%	49,1%	37,3%
c- La semaine de la QVT organisée par l'entreprise répond-elle à vos préoccupations ?	27,3%	38,2%	34,5%
X - Management – Politique managériale (écoute – reconnaissance)	OUI	NON	NSPP
a- Savez-vous ce que l'on attend de vous dans le travail ?	83,6%	11,8%	4,5%
b- Avez-vous les moyens matériels de faire correctement votre travail ?	67,3%	25,5%	7,3%
c- Avez-vous à prendre souvent des décisions ?	68,2%	23,6%	8,2%
d- Les entretiens se passent-ils correctement avec la hiérarchie ?	72,7%	15,5%	11,8%
e- Votre travail, vos compétences sont-ils reconnus ?	52,7%	31,8%	15,5%
f- Votre manager favorise-t-il le dialogue et le partage d'information ?	65,5%	21,8%	12,7%

En conclusion : quelles priorités pour la QVT à Fleury les Aubrais ?

1/ Ethique et valeurs

La perception de la direction sur la vie de l'entreprise apparaît en profond décalage avec la réalité du terrain. Ce qui implique l'incompréhension des salariés concernant les décisions prises par l'employeur.

2/ La rémunération

La rémunération est en décalage avec la santé économique de l'entreprise et l'investissement des salariés, qui contribuent très largement aux résultats de celle-ci. Le salaire ne correspond pas à l'attente d'une grande partie des salariés, ce qui peut expliquer un fort turn-over dans différents services.

3/ Formation, perspectives d'évolution et d'emploi

Une personne sur trois rencontre des problèmes d'évolution professionnelle, de formation et à des craintes pour son avenir professionnel.

Qualité de Vie au Travail :
Qui veut voyager loin ménage sa monture !

N'hésitez pas à nous solliciter concernant vos problèmes ou difficultés rencontrés, nous sommes là pour vous aider.



www.supper.org

Vos contacts SUPPer Fleury les Aubrais :

Léo BEAUCHAMP (RS CCE + élu CE + DP + CHSCT) 0238526420
Patrick CHANTEREAU (DSC + élu CE) 0678988740
Guillaume BOTTIER (DS + élu CE) 0238526237
Benoît MATTON (élu CE + DP) 0238526176